

TOUNDRIGO

Offre d'emploi | Conseiller(ère) de voyages FIT

Description

(Merci de noter que ce texte se lit tant au masculin qu'au féminin)

Le groupe Toundrigo, c'est une formidable aventure de passionnés des voyages au Canada et aux États-Unis qui ont fait de leur passion leur métier. Notre groupe, basé à Montréal, ce sont 6 sociétés, 6 identités fortes qui opèrent aussi bien dans le monde du voyage d'aventure, voyage de groupe, individuel et d'incentive.

Nous recherchons aujourd'hui pour notre marque spécialisée dans le voyage individuel sur mesure (Toundra Voyages), un(e) conseiller(ère) clientèle B2C qui sera le représentant de notre savoir-faire auprès de nos clients.

Le candidat recherché doit posséder un bon sens relationnel et savoir prioriser ses tâches. Il doit faire preuve d'organisation, d'une bonne capacité d'analyse et de réactivité pour prendre rapidement les bonnes décisions.

Responsabilités Générales

Si tu as la passion des voyages, que tu aimes passer des heures à planifier le circuit idéal, que le Canada et les États-Unis sont ton terrain de jeux et surtout que tu aimes partager ta passion, alors fais-toi connaître !

Ce que nous aimerons chez toi c'est ton côté créateur de rêve et ton excellente gestion de la relation clientèle.

Tes missions :

- Traiter des demandes de projets de voyages sur mesure en Amérique du Nord
- Répondre aux demandes dans un délai de 24h
- Réaliser les devis dans un délai de 48h et les présenter au client pour les rendre inspirants et attractifs
- Conseiller les clients tout en adoptant une approche commerciale
- Se maintenir à jour sur les nouveautés et les tendances émergentes en matière de voyages
- Gérer la préparation des documents de voyage, le service après-vente ainsi que les litiges
- Gérer la permanence d'urgence en soirée et fin de semaine (2 à 3 fois par an)

TOUNDRIGO

Compétences recherchées

- Expérience en vente de produits touristiques (minimum 2 ans)
- De réelles compétences commerciales
- Connaissances approfondies des attraits touristiques du Canada et des États-Unis
- Excellente aisance relationnelle (par téléphone et par écrit) et un sens de l'écoute développé
- Compréhension des attentes et des besoins des clients
- Capacité à conclure avec efficacité
- Maîtrise de l'anglais oral et écrit
- Rigueur, souci du détail et excellente organisation du travail

Ce que nous proposons

Des avantages essentiels

- Un environnement de travail ouvert et collaboratif
- Une politique de télétravail flexible en accord avec le gestionnaire
- Une politique de 3 semaines de travail à distance par an partout dans le monde (sous conditions) accessible au bout d'1 an d'ancienneté
- Une assurance collective avantageuse
- Des transports en commun à proximité (que tu sois Team Bixi, bus ou métro, tu trouveras ce qu'il te faut)
- Un abonnement Bixi 100% pris en charge
- Un minimum de 3 semaines de vacances annuelles

Mais aussi...

- Des formations destinations en interne accessibles à tous les collaborateurs
- Des perspectives d'évolution dans ton poste ou dans la compagnie, c'est important pour nous !
- Un jour de congé offert chaque année lors de ton anniversaire d'entreprise
- Une cagnotte « crédit voyage » pour voyager à tarifs préférentiels (voyager, notre passion) !
- Un abonnement "M ta région" offert pour découvrir des expériences locales
- Des moments conviviaux réguliers (petit-déjeuner hebdomadaire, 5 à 7 organisés tous les trimestres, etc) !
- 15% de réduction chez notre partenaire, Arloca (pour profiter de produits 100% canadiens)

[Retrouvez nos avantages sur le site Toundrigo](#)

TOUNDRIGO

Sommaire du poste

- Date d'entrée en fonction : Septembre 2026
- Horaire de travail : Temps plein, 40h/semaine
- Salaire brut annuel : Entre 41K et 43K \$CAD
- Statut de l'emploi : Permanent, 3 mois de période d'essai
- 3 semaines de congés payés
- Lieu du poste : Montréal – Outremont

Le groupe Toundrigo souscrit au principe d'équité en emploi et applique un programme d'accès à l'égalité en emploi pour les femmes, les autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les personnes handicapées.

Pour postuler : jobs@toundrigo.com

