

# TOUNDRIGO

## Offre de stage | Conseiller(ère) clientèle FIT

### Description

*(Merci de noter que ce texte se lit tant au masculin qu'au féminin)*

💡 Le groupe Toundrigo, c'est une formidable aventure de passionnés des voyages au Canada et aux États-Unis qui ont fait de leur passion leur métier. Notre groupe, ce sont 6 marques, 6 identités fortes qui opèrent aussi bien dans le monde du voyage d'aventure, voyage de groupe, individuel et d'incentive.

🔍 Nous recherchons aujourd'hui pour notre marque spécialisée dans le voyage individuel sur mesure (Toundra Voyages), un(e) stagiaire conseiller(ère) clientèle.

### Responsabilités Générales

Si tu aimes travailler en équipe, préparer des voyages et que le Canada/États-Unis sont ton terrain de jeux, alors fais-toi connaître !

### Tes missions principales

- Répondre aux demandes reçues en faisant des devis dans des délais restreints
- Créer une relation de confiance avec le client
- Échanger par téléphone afin de bien déterminer les souhaits des voyageurs
- Rédiger une offre complète qui donne envie
- Assurer un suivi auprès des clients afin d'optimiser au maximum tes ventes
- Choisir le bon produit pour le bon client
- Assurer un suivi de ses dossiers (confirmation des disponibilités auprès des fournisseurs, proposer des alternatives en cas de non-disponibilité)
- Être la personne ressource pour ton client avant, pendant et après le voyage
- S'assurer que les documents de voyage sont en adéquation avec le programme vendu
- Gestion des échéanciers liés à l'après-vente (suivi des paiements, documents de voyages, retours clients)
- Rédaction de supports et d'outils à l'après-vente
- Toute autre mission connexe

# TOUNDRIGO

## Compétences et qualités recherchées

- Solides connaissances des zones touristiques nord-américaines et leurs attraits
- Maîtrise des besoins généraux des voyageurs européens lors d'un voyage en Amérique du Nord
- Envie de vendre, avoir un sens commercial
- Excellent sens de l'organisation, de l'initiative, être rigoureux et savoir travailler sous pressions
- A l'aise avec outils informatiques (Word, Excel, applications web) et CRM propre à notre marque
- Capable de rédiger des courriels orientés clients sans faute de grammaire et orthographe

## Ce que nous te proposons

### *Des avantages essentiels*

- Un environnement de travail ouvert et collaboratif
- Un(e) parrain/marraine pour t'accompagner dans tes premiers pas chez Toundrigo !
- Des transports en commun à proximité
- Un abonnement Bixi 100% pris en charge
- 1 jour par mois de congés
- 2 jours maladie offerts

### *Mais aussi...*

- Des formations destinations en interne accessibles à tous les collaborateurs sans exception
- Un abonnement Miloguide offert pour découvrir des expériences locales
- Des moments conviviaux réguliers (petit-déjeuner hebdomadaire, 5 à 7 organisés tous les mois...etc) !
- Des tarifs préférentiels chez nos fournisseurs (voyager, notre passion !)
- 15% de réduction chez notre partenaire, Arloca (pour profiter de produits 100% canadiens)



[Retrouvez nos avantages sur le site Toundrigo](#)

## Sommaire du poste

- Date d'entrée en fonction : Dès l'automne 2024 ou début 2025
- Durée du stage : 6 mois
- Horaire de travail : Temps plein, 40h par semaine
- Statut de l'emploi : Temporaire
- Rémunération mensuelle : 1000\$CAD bruts + plan de commission
- Congés : 1 jour/mois + 2 jours maladie
- Lieu du poste : 400 avenue Atlantic, Suite 800, H2V 1A5 Montréal

*Le groupe Toundrigo souscrit au principe d'équité en emploi et applique un programme d'accès à l'égalité en emploi pour les femmes, les autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les personnes handicapées.*



# TOUNDRIGO

Pour postuler : [jobs@toundrigo.com](mailto:jobs@toundrigo.com)

