

TOUNDRIGO

Offre de stage | Conseiller(ère) Clientèle

Description

(Merci de noter que ce texte se lit tant au masculin qu'au féminin)

Le groupe Toundrigo, c'est une formidable aventure de passionnés des voyages au Canada et aux États-Unis qui ont fait de leur passion leur métier. Notre groupe, ce sont 6 marques, 6 identités fortes qui opèrent aussi bien dans le monde du voyage d'aventure, voyage de groupe, individuel et d'incentive.

Nous recherchons aujourd'hui pour notre marque spécialisée dans le voyage individuel sur mesure (Toundra Voyages), un(e) stagiaire conseiller(ère) clientèle.

Responsabilités Générales

Si tu aimes travailler en équipe, préparer des voyages et que le Canada/États-Unis sont ton terrain de jeux, alors fais-toi connaître !

Tu assisteras principalement l'équipe de ventes dans l'après-vente et le suivi voyageur

Tes missions

- Assister le vendeur dans la confirmation des dossiers (confirmation des disponibilités auprès des fournisseurs, assemblage des rapports de confirmation)
- S'assurer que les documents de voyage sont en adéquation avec le programme vendu
- Gestion des échéanciers liés à l'après-vente (suivi des paiements, documents de voyages, retours clients)
- Rédaction de supports et d'outils à l'après-vente

Compétences

- Solides connaissances des zones touristiques nord-américaines et leurs attraits
- Maîtrise des besoins généraux des voyageurs européens lors d'un voyage en Amérique du Nord
- Excellent sens de l'organisation, de l'initiative et savoir travailler sous pressions
- A l'aise avec outils informatiques (Word, Excel, applications web) et CRM propre à notre marque
- Capable de rédiger des courriels orientés clients sans faute de grammaire et orthographe

TOUNDRIGO

Ce que nous te proposons :

- Environnement de travail collaboratif
- Activités sociales organisées par l'entreprise
- Fam Tours organisés par le groupe ou ses partenaires (sous conditions)
- Tarifs préférentiels chez nos fournisseurs (sous conditions)
- Transport en commun à proximité

Sommaire du poste

- Date d'entrée en fonction : dès novembre/décembre 2022
- Durée du stage : de 5 à 6 mois
- Horaire de travail : Temps plein, 40H/semaine
- Statut de l'emploi : temporaire
- Lieu du poste : Montréal - Outremont

Pour postuler : jobs@toundrigo.com