

TOUNDRIGO

Offre d'emploi | Coordonnateur(trice) des guides d'aventure

Description

(Merci de noter que ce texte se lit tant au masculin qu'au féminin)

Le groupe Toundrigo, c'est une formidable aventure de passionnés des voyages au Canada et aux États-Unis qui ont fait de leur passion leur métier. Notre groupe, ce sont 5 marques, 5 identités fortes qui opèrent aussi bien dans le monde du voyage d'aventure, voyage de groupe, individuel et d'incentive.

Nous recherchons aujourd'hui un(e) Coordonnateur(trice) des guides d'aventure dynamique pour notre marque Windigo Aventure afin d'accompagner notre grande famille de guides et assurer la croissance de notre équipe saisonnière.

Ce rôle clé allie recrutement, gestion humaine et culture d'entreprise dans un environnement où la collaboration, la communication et l'esprit d'aventure sont au cœur de tout ce qu'on fait.

Tu es passionné(e) par les gens, la nature et l'esprit d'équipe ? Tu cherches un rôle où les relations humaines se vivent autant sur le terrain qu'au bureau ? Nous avons hâte de te rencontrer !

Responsabilités Générales

- **Recrutement et dotation** : planifier, coordonner et réaliser le recrutement des guides (affichage, entrevues, références, intégration)
- **Intégration et formation** : développer et superviser le processus d'intégration pour assurer que chaque nouveau guide se sente bien préparé, soutenu et aligné avec nos valeurs
- **Relations humaines** : offrir une écoute attentive aux guides et aux chefs d'équipe, identifier les besoins, résoudre les problématiques humaines ou organisationnelles
- **Gestion de conflit** : intervenir avec tact et professionnalisme lors de situations tendues, favoriser la médiation et le respect mutuel
- **Suivi de la performance et développement** : collaborer avec les gestionnaires pour offrir du retour constructif et encourager la croissance professionnelle
- **Climat de travail et culture d'entreprise** : contribuer activement à maintenir une ambiance positive, inclusive et respectueuse, tant au camp de base que sur le terrain
- **Amélioration continue** : proposer des initiatives RH innovantes adaptées au milieu du tourisme d'aventure
- Toutes autres tâches connexes

TOUNDRIGO

Ton profil

- Expérience significative en ressources humaines, gestion d'équipe ou coordination de personnel saisonnier
- Bonne compréhension du métier de guide et de la réalité de travail sur le terrain
- Excellentes compétences en communication, écoute et résolution de problème
- Capacité à gérer des priorités multiples dans un environnement en mouvement
- Leadership humain, bienveillance et sens du jugement
- Bilingue français-anglais, à l'oral comme à l'écrit

Ce que nous proposons

Des avantages essentiels

- Un environnement de travail ouvert et collaboratif
- Une politique de télétravail flexible en accord avec le gestionnaire
- Des transports en commun à proximité (que tu sois Team Bixi, bus ou métro, tu trouveras ce qu'il te faut)
- Un abonnement Bixi 100% pris en charge
- Un minimum de 3 semaines de vacances annuelles

Mais aussi...

- Des formations destinations en interne accessibles à tous les collaborateurs sans exception
- Des perspectives d'évolution dans ton poste ou dans la compagnie, c'est important pour nous !
- Un jour de congé offert chaque année lors de ton anniversaire d'entreprise (le Toundriversaire !)
- Une cagnotte « crédit voyage » pour voyager à tarifs préférentiels (voyager, notre passion) !
- Un abonnement « M ta région » offert pour découvrir des expériences locales
- Des moments conviviaux réguliers (petit-déjeuner hebdomadaire, 5 à 7 organisés tous les trimestres...etc) !
- 15% de réduction chez notre partenaire, Arloca (pour profiter de produits 100% canadiens)

Sommaire du poste

- Date d'entrée en fonction : Mardi 1^{er} décembre 2026
- Horaire de travail : Temps plein, 40H/semaine
- Statut de l'emploi : Permanent, 3 mois de probation
- Congés payés : 3 semaines par an
- Lieu du poste : Montréal - Outremont

TOUNDRIGO

Pour postuler :

Fais-nous parvenir ton CV et une courte lettre expliquant pourquoi tu es la personne idéale pour ce rôle à jobs@toundrigo.com

Le groupe Toundrigo souscrit au principe d'équité en emploi et applique un programme d'accès à l'égalité en emploi pour les femmes, les autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les personnes handicapées.

