

# TOUNDRIGO

## Offre d'emploi | Coordonnateur(trice) aux opérations

### Description

*(Merci de noter que ce texte se lit tant au masculin qu'au féminin)*

Le groupe Toundrigo, c'est une formidable aventure de passionnés des voyages au Canada et aux États-Unis qui ont fait de leur passion leur métier. Notre groupe, ce sont 5 marques, 5 identités fortes qui opèrent aussi bien dans le monde du voyage d'aventure, voyage de groupe, individuel et d'incentive.

Nous recherchons aujourd'hui pour notre marque spécialisée dans le voyage de groupe (Receptour Canada), un(e) coordonnateur(trice) aux opérations groupes.

Le coordonnateur aux opérations est au cœur de l'action au quotidien ! En contact permanent avec nos fournisseurs et nos guides et supervisé par son manager, il aide à la concrétisation des voyages de groupe confirmés. Attentifs à ce que les demandes soient conformes avec la réalité du terrain, nos coordonnateurs aux opérations se doivent d'avoir un esprit vif, d'être rigoureux et réactifs, afin que la qualité de nos services soit assurée en tout temps.

Ce que nous aimerons chez toi c'est ton sens prononcé pour la planification et la minutie du détail.

### Responsabilités Générales

#### Descriptions des tâches :

- Vérifier la conformité des dossiers confirmés (faisabilité et rentabilité) par les équipes de ventes
- Traiter les demandes d'inscriptions sur les circuits
- Monter les dossiers dans notre système de réservations
- Envoyer les réservations à nos fournisseurs (activités, restaurants, transport) via le système ou par courriel
- Gérer les confirmations/modifications et/ou annulations entre le client et le fournisseur
- Préparation du déroulement (timing...) et montage du programme technique
- Communiquer avec les agences pour la finalisation technique et suivi pendant le voyage
- Participer à la résolution de problème en cas d'imprévu
- Préparer les dossiers pour les guides- accompagnateurs et briefing avec ces derniers
- Gérer les dépôts avec les fournisseurs
- Gestion de la permanence téléphonique pendant une semaine (7j/7) en rotation avec les équipes
- Toutes autres tâches connexes.

### Compétences recherchées

- De l'audace : tout le monde a son mot à dire pour faire grandir Toundrigo
- Aimer travailler en équipe avec les différents pôles du groupe et ses collaborateurs
- Savoir prioriser ses tâches, organiser, anticiper et optimiser son travail
- Connaissances des zones touristiques nord-américaines et leurs attraits
- Soucis du détail, être méticuleux, sens de la planification
- Débrouillardise et capacité à travailler sous pression notamment pendant la haute saison

# TOUNDRIGO

## Exigences

- Être bilingue (Français/Anglais), autre(s) langue(s) un atout
- Maîtrise de la suite office
- Formation en tourisme (un atout)
- Minimum 3 ans d'expérience dans le tourisme ou tout autre domaine pertinent

## Ce que nous proposons

### *Des avantages essentiels*

- Un environnement de travail ouvert et collaboratif
- Une politique de télétravail flexible en accord avec le gestionnaire
- Une assurance collective
- Un(e) parrain/marraine pour t'accompagner dans tes premiers pas chez Toundrigo !
- Des transports en commun à proximité (que tu sois Team Bixi, bus ou métro, tu trouveras ce qu'il te faut)
- Un abonnement Bixi 100% pris en charge
- Un minimum de 3 semaines de vacances annuelles

### *Mais aussi...*

- Des formations destinations en interne accessibles à tous les collaborateurs sans exception
- Des perspectives d'évolution dans ton poste ou dans la compagnie, c'est important pour nous !
- Un jour de congé offert chaque année lors de ton anniversaire d'entreprise (le Toundriversaire !)
- Une cagnotte « crédit voyage » pour voyager à tarifs préférentiels (voyager, notre passion) !
- Un abonnement "M ta région" offert pour découvrir des expériences locales
- Des moments conviviaux réguliers (petit-déjeuner hebdomadaire, 5 à 7 organisés tous les mois...etc) !
- 15% de réduction chez notre partenaire, Arloca (pour profiter de produits 100% canadiens)

## Sommaire du poste

- Date d'entrée en fonction : dès que possible
- Horaire de travail : Temps plein, 40H/semaine
- Statut de l'emploi : Permanent, 3 mois de probation
- Congés payés : 3 semaines par an
- Lieu du poste : Montréal – Outremont

*Le groupe Toundrigo souscrit au principe d'équité en emploi et applique un programme d'accès à l'égalité en emploi pour les femmes, les autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les personnes handicapées.*

Pour postuler : [jobs@toundrigo.com](mailto:jobs@toundrigo.com)