

TOUNDRIGO

- English Below -

Offre d'emploi | Conseiller(ère) RH – Équipe guides d'aventure

Description

(Merci de noter que ce texte se lit tant au masculin qu'au féminin)

Le groupe Toundrigo, c'est une formidable aventure de passionnés des voyages au Canada et aux États-Unis qui ont fait de leur passion leur métier. Notre groupe, ce sont 5 marques, 5 identités fortes qui opèrent aussi bien dans le monde du voyage d'aventure, voyage de groupe, individuel et d'incentive.

Tu es passionné-e par les gens, la nature et l'esprit d'équipe ? Tu cherches un rôle où les relations humaines se vivent autant sur le terrain qu'au bureau ?

Nous recherchons aujourd'hui pour notre marque spécialisée dans le voyage d'aventure (Windigo Aventures), un(e) conseiller(ère) RH dynamique pour accompagner notre grande famille de guides et assurer la croissance de notre équipe saisonnière.

Ce rôle clé allie recrutement, gestion humaine et culture d'entreprise dans un environnement où la collaboration, la communication et l'esprit d'aventure sont au cœur de tout ce qu'on fait.

Responsabilités Générales

Recrutement et dotation : planifier, coordonner et réaliser le recrutement des guides (affichage, entrevues, références, intégration).

Intégration et formation : développer et superviser le processus d'intégration pour assurer que chaque nouveau guide se sente bien préparé, soutenu et aligné avec nos valeurs.

Relations humaines : offrir une écoute attentive aux guides et aux chefs d'équipe, identifier les besoins, résoudre les problématiques humaines ou organisationnelles.

Gestion de conflit : intervenir avec tact et professionnalisme lors de situations tendues, favoriser la médiation et le respect mutuel.

Suivi de la performance et développement : collaborer avec les gestionnaires pour offrir du retour constructif et encourager la croissance professionnelle.

Climat de travail et culture d'entreprise : contribuer activement à maintenir une ambiance positive, inclusive et respectueuse, tant au camp de base que sur le terrain.

Amélioration continue : proposer des initiatives RH innovantes adaptées au milieu du tourisme d'aventure.

TOUNDRIGO

Compétences recherchées

- Expérience significative en ressources humaines, gestion d'équipe ou coordination de personnel saisonnier.
- Bonne compréhension du métier de guide et de la réalité du travail sur le terrain.
- Excellentes compétences en communication, écoute et résolution de problème.
- Capacité à gérer des priorités multiples dans un environnement en mouvement.
- Leadership humain, bienveillance et sens du jugement.
- Bilinguisme (français / anglais) un atout important.

Pourquoi te joindre à nous ?

- Pour faire partie d'une équipe passionnée où chaque journée est différente.
- Pour avoir un impact direct sur l'expérience humaine de nos guides et la qualité de nos voyages.
- Pour évoluer dans un cadre naturel et inspirant, entouré de gens qui aiment le plein air et le dépassement.

Ce que nous proposons

Des avantages essentiels

- Une ambiance de travail conviviale et inspirante
- Une assurance collective avantageuse (après une période de probation de 3 mois)
- Un minimum de 3 semaines de vacances annuelles

Mais aussi...

- Des perspectives d'évolution dans ton poste ou dans la compagnie, c'est important pour nous !
- Un jour de congé offert chaque année lors de ton anniversaire d'entreprise (le Toundriversaire !)
- Une cagnotte « crédit voyage » pour voyager à tarifs préférentiels (voyager, notre passion) !

[Retrouvez nos avantages sur le site Toundrigo](#)

Sommaire du poste

- Date d'entrée en fonction : En attente d'une ouverture de poste
- Horaire de travail : Temps plein, 40H/semaine
- Statut de l'emploi : Permanent, 3 mois de probation
- Congés payés : 3 semaines par an
- Lieu du poste : Sud-Ouest de Calgary (30 minutes de voiture du centre-ville)

TOUNDRIGO

Le groupe Toundrigo souscrit au principe d'équité en emploi et applique un programme d'accès à l'égalité en emploi pour les femmes, les autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les personnes handicapées.

Pour postuler : jobs@toundrigo.com





Job Offer | HR Advisor – Adventure Guide Team

Description

(Please note that the text is gender neutral)

The Toundrigo group is the lifelong dream of a group of adventurers that have turned their passion into a business. Our travel group is comprised of 5 defined and distinct brands that operate small group adventure tours, group, FIT and incentive travel.

Are you passionate about people, nature and teamwork? Are you looking for a role where human connections happen as much out in the field as in the office?

Today, for our small group adventure travel brand called Windigo, we are looking for a dynamic HR Advisor to support our large family of guides and ensure the growth of our seasonal team.

This key role combines recruitment, human resources management and corporate culture in an environment where collaboration, communication and a spirit of adventure are at the heart of everything we do.

General Responsibilities

Recruitment and staffing: plan, coordinate and carry out the recruitment of guides (posting, interviews, references, onboarding).

Onboarding and training: develop and supervise the onboarding process to ensure that each new guide feels well prepared, supported, and aligned with our values and the one of our clients.

Human relations: provide attentive listening to guides and team leaders, identify needs, and resolve human or organizational issues.

Conflict management: intervene tactfully and professionally in tense situations, promoting mediation and mutual respect.

Performance follow-up and development: collaborate with managers to provide constructive feedback and encourage professional growth.

TOUNDRIGO

Your profile

- Significant experience in human resources, team management or coordinating seasonal staff.
- Strong understanding of the guide profession and the realities of fieldwork.
- Excellent communication, listening, and problem-solving skills.
- Ability to manage multiple priorities in a fast-moving environment.
- Human-centered leadership, empathy, and good judgment.
- Bilingualism (French/English) is a strong asset.

Why join us?

- To be part of a passionate team where every day is different.
- To have a direct impact on our guides' human experience and the quality of our trips.
- To grow in a natural and inspiring environment, surrounded by people who love the outdoors and pushing themselves.

What we offer

Essential benefits

- A friendly and inspiring work environment
- Attractive group insurance
- A minimum of 3 weeks annual paid holiday

But also

- Opportunities for advancement in your position or within the company
- A free day off every year on your company anniversary (the Toundribirthday!)
- A "travel credit" kitty for travel at preferential rates

Job summary

- Start date: Awaiting a job opening
- Schedule: Full time, 40hrs/week
- Job type: Permanent, 3 months of probation
- 3 weeks paid holiday
- Job location: We're looking for someone living in Calgary area as our base camp is in the foothills (30 minutes from downtown Calgary)

The Toundrigo Group is committed to employment equity and has an employment equity program for women, Aboriginal people, visible minorities, ethnic minorities and persons with disabilities.

TOUNDRIGO

To apply:

Send us your resume and a short letter explaining why you are the ideal person for this role to rh@windigo.travel

