

# TOUNDRIGO

## Offre d'emploi | Guide accompagnateur(trice) italophone

### Description

*(Merci de noter que ce texte se lit tant au masculin qu'au féminin)*

Le groupe Toundrigo, c'est une formidable aventure de passionnés des voyages au Canada et aux États-Unis qui ont fait de leur passion leur métier. Notre groupe, ce sont 6 sociétés, 6 identités fortes qui opèrent aussi bien dans le monde du voyage d'aventure, voyage de groupe, individuel et d'incentive.

Nous recherchons aujourd'hui un(e) guide italophone pour notre marque spécialisée dans le voyage de groupe (Receptour) **pour le mois d'août 2024**.

### Responsabilités Générales

Tes principales missions seront les suivantes:

- Encadrement et prise en charge de groupes allant jusqu'à 50+ personnes
- Traduction simultanée dans la langue des clients si nécessaire
- Accompagner le groupe pour les activités et repas compris dans l'itinéraire
- Décrire et commenter l'environnement et les points d'intérêt
- Répondre aux questions et aux besoins des touristes
- Reconfirmer les services et demandes spéciales auprès des fournisseurs
- Gérer les situations difficiles telles que traiter les plaintes, traiter les comportements gênants ou indésirables, répondre aux urgences
- Travailler en étroite collaboration avec le bureau
- Toutes autres tâches connexes

### Compétences recherchées

- De l'audace: tout le monde a son mot à dire pour faire grandir Toundrigo
- Savoir prioriser ses tâches, organiser, anticiper et optimiser son travail, être autonome
- Aptitudes en gestion de groupes
- Avoir d'excellentes capacités en service à la clientèle

# TOUNDRIGO

- Hâbiletés pour la communication verbale
- Leadership
- Débrouillardise et polyvalence
- Dynamisme, entregent et autonomie
- Gestion du temps

## Profil recherché

- Minimum 1 an d'expérience
- Parlant Italien + français et / ou anglais
- Excellente connaissance des zones touristiques nord-américaines et leurs attraits
- Disponibilité pour voyager sur plusieurs jours (entre 8 et 10 jours) au mois d'août
- Posséder un permis de conduire de classe 4B un atout

*Le groupe Toundrigo souscrit au principe d'équité en emploi et applique un programme d'accès à l'égalité en emploi pour les femmes, les autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les personnes handicapées.*

Pour postuler : [operations@receptourcanada.com](mailto:operations@receptourcanada.com)