

TOUNDRIGO

Offre d'emploi | Coordonnateur(trice) de voyages FIT

Description

(Merci de noter que ce texte se lit tant au masculin qu'au féminin)

Le groupe Toundrigo regroupant 6 marques spécialisées dans les expériences de voyages au Canada et aux États-Unis recherche un(e) coordonnateur(trice) de voyages FIT passionné(e) par l'industrie du tourisme et du voyage.

Le coordonnateur de voyages FIT chez Toundra Voyages est au cœur de l'action au quotidien ! En contact permanent avec nos clients et nos fournisseurs et supervisé par son manager, il aide à la concrétisation des commandes en réservations confirmées. Attentifs à ce que les demandes soient conformes avec la réalité du terrain, nos coordonnateurs de voyages se doivent d'avoir un esprit vif, d'être rigoureux et réactifs, afin que la qualité de nos services soit assurée en tout temps.

Responsabilités Générales

Si tu aimes travailler en équipe, effectuer et confirmer des réservations et que la relation fournisseurs et clients est un leitmotiv alors tu es la personne que nous recherchons !

Ce que nous aimerons chez toi c'est ta curiosité, ta rigueur et ton excellente organisation.

Ton goût pour la relation clients / fournisseurs >

Avec les clients

- Réserver les prestations du voyage conformément à la demande des clients
- Assurer un échange commercial, qualitatif et régulier avec les agences et partenaires sur l'évolution des dossiers
- Offrir expertise sur la destination et conseils sur les produits offerts, proposer des alternatives appropriées lorsque cela est nécessaire
- Rester attentif à la cohérence et à la rentabilité du dossier
- Gestion de l'après-vente (litiges éventuels)
- Gestion de la permanence d'urgence en soirée et fin de semaine

Avec les fournisseurs

- Réserver / modifier les prestations selon les procédures validées avec chaque fournisseur
- Assurer un suivi avec les clients impactés par l'évolution des produits au cours de la saison
- Transmettre toutes les informations jugées nécessaires au bon déroulé du séjour aux fournisseurs et/ou aux clients le cas échéant

TOUNDRIGO

- Faire le lien entre les fournisseurs et la comptabilité pour s'assurer que les paiements soient conformes
- Gestion de l'après-vente (litiges éventuels)
- Renouvellement des ententes annuelles avec certains de nos partenaires dont tu as la charge
- Saisie des contrats annuels et ponctuels dans le système de réservations
- Gestion des éventuelles questions des vendeurs sur les conditions contractuelles
- Mise à jour des informations importantes des fournisseurs dont tu es responsable

Compétences recherchées

- De l'organisation, de la curiosité et le goût de la relation fournisseurs / clients
- De l'audace : tout le monde a son mot à dire pour faire grandir Toundrigo
- Être un vrai team player ! L'Adn Toundrigo c'est l'esprit d'équipe
- Avoir un excellent relationnel et un sens de l'écoute développé
- Capacité d'adaptation à un environnement en constante évolution
- Gestion de la relation clientèle / fournisseurs
- Excellente maîtrise de l'orthographe et excellente expression écrite et orale en français et en anglais,
- Maîtrise de la suite office

Ce que nous proposons

Des avantages essentiels

- Un environnement de travail ouvert et collaboratif
- Une politique de télétravail à domicile flexible (jusqu'à 2j par semaine) en accord avec le gestionnaire (accessible à la fin de la période d'essai)
- Une politique de 3 semaines de travail à distance par an partout dans le monde (sous conditions) accessible au bout d'1 an d'ancienneté
- Une assurance collective avantageuse
- Un(e) parrain/marraine pour t'accompagner dans tes premiers pas chez Toundrigo !
- Des transports en commun à proximité (que tu sois Team Bixi, bus ou métro, tu trouveras ce qu'il te faut)
- Un abonnement Bixi 100% pris en charge
- Un minimum de 3 semaines de vacances annuelles

Mais aussi...

- Des formations destinations en interne accessibles à tous les collaborateurs sans exception
- Des perspectives d'évolution dans ton poste ou dans la compagnie, c'est important pour nous!
- Un jour de congé offert chaque année lors de ton anniversaire d'entreprise (le Toundriversaire!)

TOUNDRIGO

- Une cagnotte « crédit voyage » pour voyager à tarifs préférentiels (voyager, notre passion) !
- Un abonnement Miloguide offert pour découvrir des expériences locales
- Des moments conviviaux réguliers (petit-déjeuner hebdomadaire, 5 à 7 organisés tous les mois...etc) !
- 15% de réduction chez notre partenaire, Arloca (pour profiter de produits 100% canadiens)

[Retrouvez nos avantages sur le site Toundrigo](#)

Sommaire du poste

- Date d'entrée en fonction : Dès que possible
- Horaire de travail : Temps plein, 40H/semaine
- Statut de l'emploi : Permanent, 3 mois de période d'essai
- Lieu du poste : Montréal - Outremont

Le groupe Toundrigo souscrit au principe d'équité en emploi et applique un programme d'accès à l'égalité en emploi pour les femmes, les autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les personnes handicapées.

Pour postuler: jobs@toundrigo.com

