

TOUNDRIGO

Offre d'emploi | Superviseur aux opérations groupes

Description

(Merci de noter que ce texte se lit tant au masculin qu'au féminin)

Le groupe Toundrigo, c'est une formidable aventure de passionnés des voyages au Canada et aux États-Unis qui ont fait de leur passion leur métier. Notre groupe, ce sont 5 marques, 5 identités fortes qui opèrent aussi bien dans le monde du voyage d'aventure, voyage de groupe, individuel et d'incentive.

Nous recherchons aujourd'hui pour notre marque spécialisée dans le voyage de groupe (Receptour Canada), un(e) superviseur aux opérations groupes.

Le superviseur aux opérations est au cœur de l'action au quotidien ! En contact permanent avec nos fournisseurs et nos guides et supervisé par son manager, il aide à la concrétisation des voyages de groupe confirmés. Attentifs à ce que les demandes soient conformes avec la réalité du terrain, nos coordonnateurs aux opérations se doivent d'avoir un esprit vif, d'être rigoureux et réactifs, afin que la qualité de nos services soit assurée en tout temps.

Ce que nous aimerons chez toi c'est ton sens prononcé pour la planification et la minutie du détail.

Responsabilités Générales

Descriptions de tâches

- Superviser l'équipe des opérations, les former sur le fonctionnement des outils et procédures
- Vérifier la conformité des dossiers confirmés par les équipes de ventes
- Suivre les directives et faire respecter les budgets de la cotation
- Traiter les demandes d'inscriptions sur les circuits
- Monter le dossier dans notre système de réservations
- Envoyer les réservations à nos fournisseurs (activités, restaurants, transport) via le système ou par courriel
- Gérer les confirmations/modifications et/ou annulation entre le client et le fournisseur
- Préparation du déroulement (minutage...) et montage du programme technique
- Participer à la résolution de problèmes en cas d'imprévus
- Préparer les dossiers pour les guides-accompagnateurs et réunion préparatoire avec ces derniers
- Participer au règlement des litiges éventuels
- Gérer les budgets guides
- Gestion de la permanence d'urgences en soirée et fin de semaine en rotation avec les autres collègues
- Toutes autres tâches connexes.

Compétences recherchées

- De l'audace : tout le monde a son mot à dire pour faire grandir Toundrigo
- Aimer travailler en équipe avec les différents pôles du groupe et ses collaborateurs
- Excellente attitude pour la supervision d'employés et leadership

TOUNDRIGO

- Excellentes aptitudes pour le service à la clientèle et la résolution de problème
- Savoir prioriser ses tâches, organiser, anticiper et optimiser son travail et celui de son équipe
- Connaissances des zones touristiques nord-américaines et leurs attraits
- Soucis du détail, être méticuleux, sens de la planification
- Débrouillardise et capacité à travailler sous pression notamment pendant la haute saison et respecter les échéanciers

Exigences

- Être bilingue (Français/Anglais), autre(s) langue(s) un atout
- Maîtrise de la suite office
- Formation en tourisme (un atout)
- Minimum 3 ans d'expérience dans le tourisme ou tout autre domaine pertinent

Ce que nous proposons

Des avantages essentiels

- Un environnement de travail ouvert et collaboratif
- Une politique de télétravail flexible en accord avec le gestionnaire
- Une assurance collective avantageuse
- Des transports en commun à proximité (que tu sois Teams Bixi, bus ou métro, tu trouveras ce qu'il te faut !)

Mais aussi...

- Des formations destinations en interne accessibles à tous les collaborateurs sans exception
- Des perspectives d'évolution dans ton poste ou dans la compagnie, c'est important pour nous !
- Les 5 à 7 hebdomadaires organisés par l'entreprise (de retour dès septembre !)
- Des tarifs préférentiels chez l'ensemble de nos fournisseurs (voyager, notre passion) !
- 10% de réduction chez notre partenaire, Arloca (pour profiter de produits 100% canadiens)

Sommaire du poste

- Date d'entrée en fonction : dès que possible
- Horaire de travail : Temps plein, 40H/semaine
- Statut de l'emploi : Permanent, 3 mois de période d'essai
- 3 semaines de congés payés
- Lieu du poste : Montréal - Outremont

Pour postuler : jobs@toundrigo.com