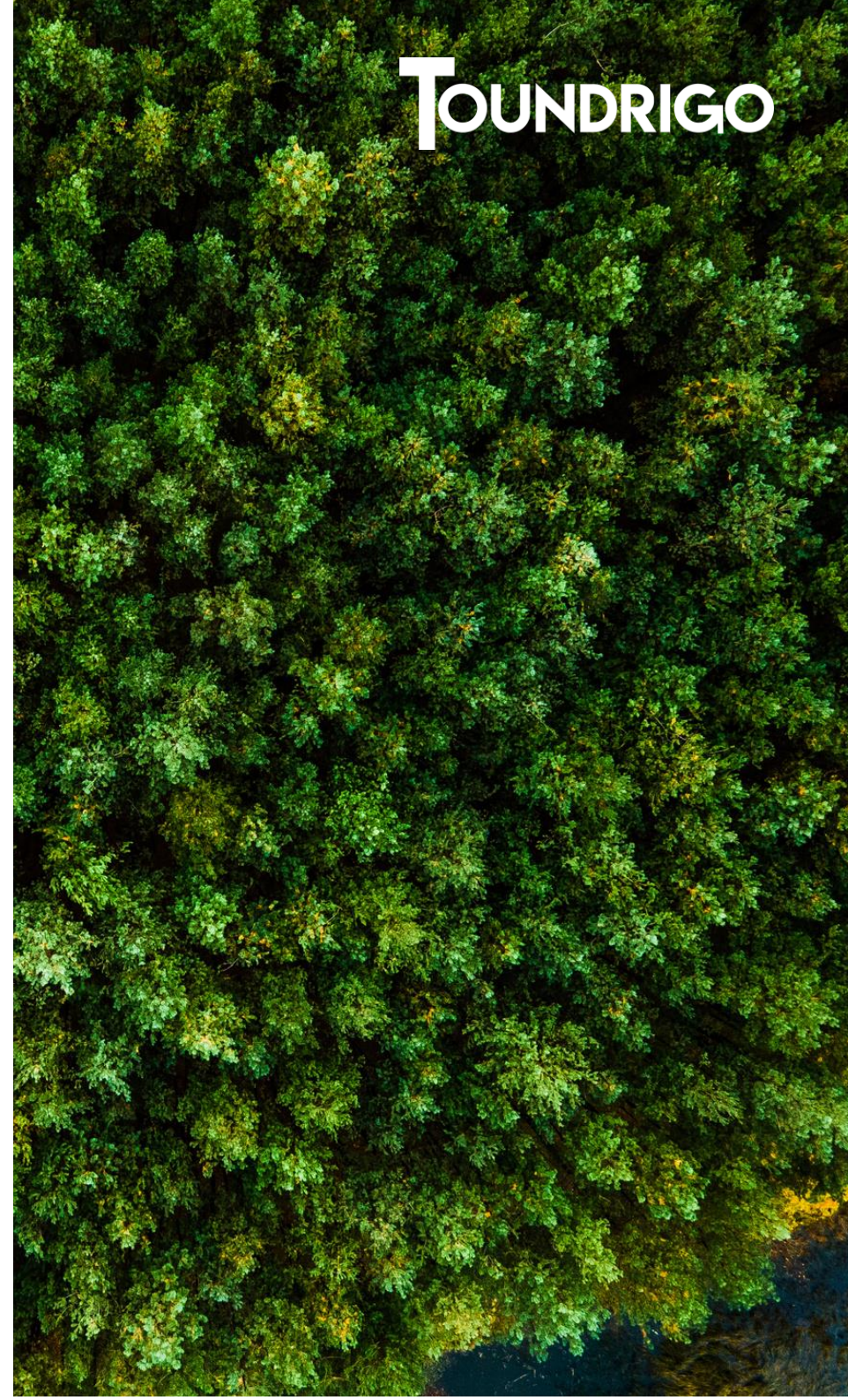




# Référentiel de durabilité

## Hébergements

Mise à jour 2024/09



**Depuis 2021, le groupe ToundriGo et ses marques associées (Toundra Voyages, Think Incentive, Receptour Canada et Windigo Aventure) s'engagent à promouvoir des hébergements plus durables et responsables.**

La durabilité d'un établissement est d'une importance essentielle, car elle permet d'étendre la pratique de la durabilité dans nos activités, concernant cet élément central de nos circuits, et auxquels les clients accordent un intérêt tout particulier.

Proposant des voyages à la carte, nous ne sélectionnons pas l'hébergement pour nos clients sans concertation avec ces derniers vis-à-vis de leurs envies/besoins/budget, etc. Ici donc, notre politique est de recommander à nos clients les options d'hébergement les plus durables et responsables, dans leur fourchette de prix et qui répondent à leurs exigences.

Les méthodes d'évaluations peuvent être faites de plusieurs manières :

- Visite du site par les collaborateurs(trices) de notre entreprise
- Formulaire de commentaires des clients ou des guides
- Divulgence volontaire de la part des compagnies (questionnaire, ententes contractuelles...)

Les considérations suivantes (si applicables) seront prises en compte dans notre évaluation :

#### **Gestion de l'énergie**

L'établissement suit différentes bonnes pratiques associées à l'efficacité énergétique. Nous considérons chaque effort graduellement et relativement aux capacités de l'hébergement. Cela va des plus petits efforts (ampoules à économie d'énergie, sensibilisation des clients, équipement écoénergétique...) au plus importants (éco-conception, sources d'énergies renouvelables ou bas carbone, système automatisé, etc.).

#### **Gestion des déchets**

L'hébergement sépare ses matières résiduelles via les différentes voies de tri disponible en vigueur (consigne, compostage, recyclage). L'usage de plastique est également minimisé, voir éliminé. Tout effort allant au-delà de ces pratiques de base en matière de gestion des déchets sera fortement apprécié.

### **Gestion des denrées alimentaires**

Lorsque l'établissement propose des services de restauration, les denrées alimentaires sont achetées de la façon la plus responsable possible, en fonction de la saisonnalité et de la localité. La gestion des stocks est elle aussi réfléchie, et des efforts en vue de réduire le gaspillage alimentaire sont instaurés.

### **Gestion de l'eau**

L'hébergement adopte un usage raisonné et réfléchi de l'eau (réutilisation des serviettes, dispositifs d'économie d'eau, entretien de la tuyauterie, ajustement du débit, récupération d'eau de pluie, recyclage des eaux grises, etc.)

### **Achats responsables**

L'ensemble des achats effectués au sein de l'hébergement, que ce soit des achats « courants » (produits d'entretien, accessoires pour les chambres, cosmétiques, produits promotionnels, nourriture...) ou bien plus importants et occasionnels (litterie, mobilier, décoration) sont réfléchis et proviennent le plus possible de fournisseurs locaux, biologiques, utilisant des matériaux naturels ou recyclés, étant sensibilisés au développement durable, ou autre.

### **Gestion RH / EDI**

Nous visons à travailler avec des établissements qui accordent une importance particulière à leurs ressources humaines. Cela se traduit par de bonnes conditions de travail, mais également par une culture d'entreprise dont les valeurs sont définies et appliquées. Nous mettons également en avant toute pratique associée aux efforts d'équité, diversité & inclusion et condamnons tout type de discrimination.

### **Gouvernance en place**

Une gouvernance et des structures de propriétés locales/nationales seront favorisées, en vue de réduire les fuites de capitaux.

### **Soutien de l'économie locale**

Mise en place de pratiques visant à la réinjection de capitaux/de ressources au sein de l'économie locale (achats locaux, dons de surplus, bénévolat, dons de bienfaisance, emploi des communautés locales...)

## **Architecture**

Le bâtiment d'hébergement (extérieur et/ou intérieur) intègre des éléments de l'art, de l'architecture ou du patrimoine culturel local.

## **Accessibilité**

Le bâtiment d'hébergement dispose d'installations et infrastructures facilitant l'accès aux personnes à mobilité réduite (exemple : rampes, chambres adaptées, ascenseurs...)

## **Valorisation de l'ancrage territorial**

Toute mise en avant de l'environnement régional de l'hébergement sera valorisé (partenariat avec d'autres prestations, information auprès des clients, participation à des comités locaux...)

## **Transparence et accès à l'information**

La transparence est l'un de nos principes fondamentaux de durabilité. Ainsi, tout partage d'information relatif à la durabilité (positive ou non) par quel canal que ce soit sera mis en avant et fortement apprécié.

En tout temps, nous vous invitons à nous partager l'avancée de vos pratiques, afin que nous puissions en prendre connaissance et les mettre en avant auprès de notre clientèle.

Toute information relative à ce sujet peut nous être partagée à l'adresse suivante : [wecare@toundrigo.com](mailto:wecare@toundrigo.com)

Nous disposons également d'un questionnaire, que nous vous invitons à remplir afin que nous puissions prendre connaissance de vos pratiques actuelles (ou à venir) : [cliquez ici](#)

Enfin, nous mettons à disposition de chacun un petit guide de bonnes pratiques, afin de s'informer/se sensibiliser et agir pour l'adoption de pratiques plus durables et responsables : [cliquez ici](#)

*Cette politique s'inscrit dans le cadre de nos différentes procédures de durabilité, et fait partie de la politique de développement durable du groupe. Elle s'applique à l'ensemble de nos fournisseurs avec lesquels nous collaborons et entrera en vigueur en septembre 2024. La politique sera révisée tous les ans pour s'assurer de sa pertinence.*