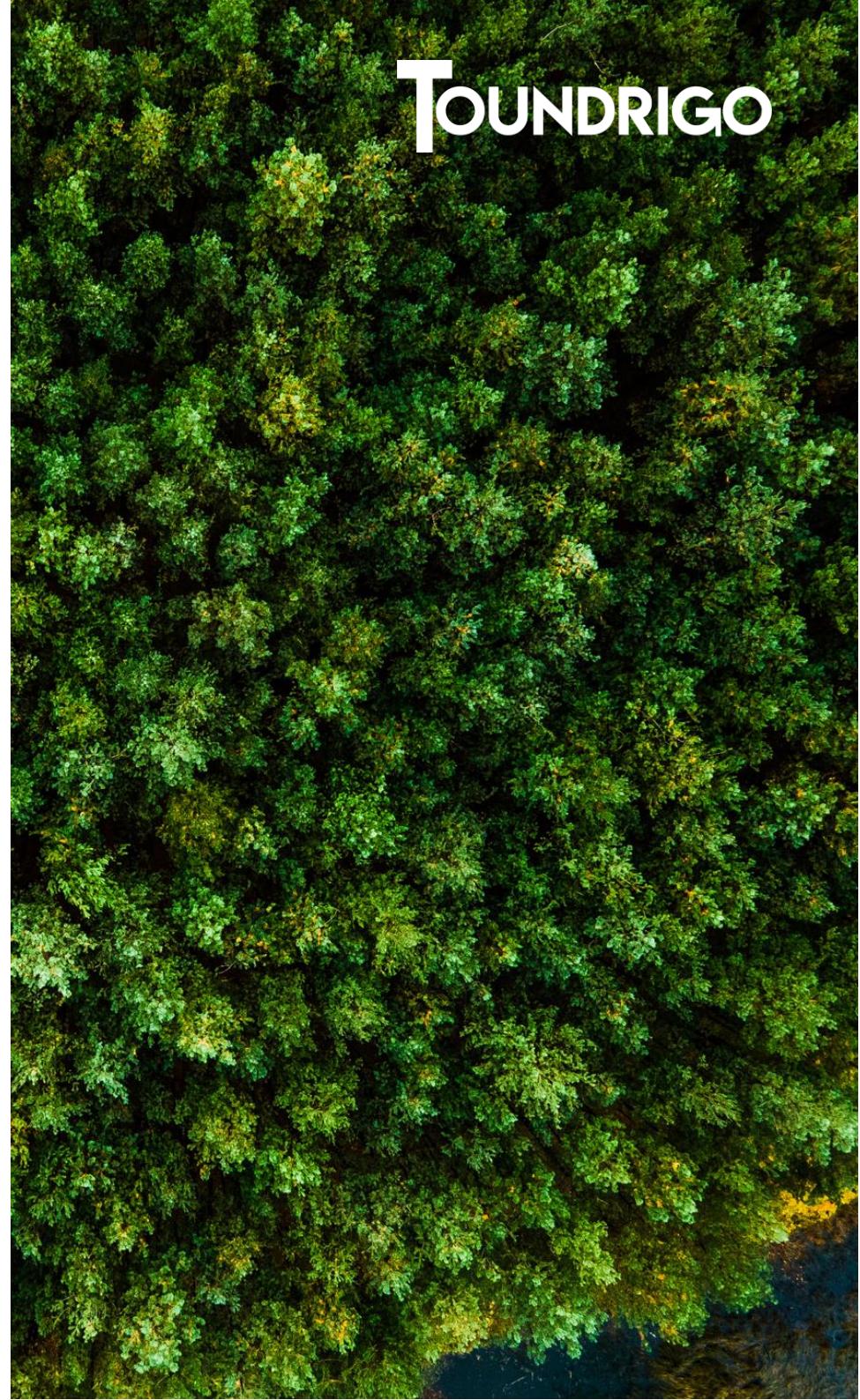


TOUNDRIGO



# Référentiel de durabilité Transports

Mise à jour 2024/09



**Depuis 2021, le groupe ToundriGo et ses marques associées (Toundra Voyages, Think Incentive, Receptour Canada et Windigo Aventure) s'engagent à promouvoir des hébergements plus durables et responsables.**

La durabilité des moyens de transports utilisés et des compagnies associées est d'une importance essentielle, car elle permet d'étendre la pratique de la durabilité dans nos activités, concernant cet élément clé dans nos circuits, et auxquels les clients accordent un intérêt tout particulier.

Proposant des voyages à la carte, nous ne sélectionnons pas de prestataire de transports pour nos clients sans concertation avec ces derniers vis-à-vis de leurs envies/besoins/budget, etc. Ici donc, notre politique est de recommander à nos clients les options de transports les plus durables et responsables possibles, dans leur fourchette de prix et qui répondent à leurs exigences.

Les méthodes d'évaluations peuvent être faites de plusieurs manières :

- Visite du site par les collaborateurs(trices) de notre entreprise
- Formulaire de commentaires des clients ou des guides
- Divulgation volontaire de la part des compagnies (questionnaire, ententes contractuelles...)

Les considérations suivantes (si applicables) seront prises en compte dans notre évaluation :

#### **Gestion des émissions de GES**

L'entreprise suit différentes bonnes pratiques associées à la réduction des émissions de GES relatives à ses activités de transport. Nous considérons chaque effort graduellement et relativement aux capacités de celle-ci. Cela inclus différents aspects tels que la gestion du carburant (type de carburant utilisé, véhicule à faible consommation...), la flotte en place (véhicules thermiques, hybrides ou électriques), ainsi que tout autre effort particulier pouvant y être associé (compensation carbone, etc.)

#### **Respect de la biodiversité / bien-être animal**

Les activités opérées par la compagnie ne nuisent pas à la biodiversité alentours (faune et flore). Tout effort de préservation et/ou de restauration de celle-ci est fortement valorisé. Les activités de transport impliquant du transport maritime respectent en tout temps le bien-être animal, et adoptent des pratiques limitant l'impact de celui-ci sur les différentes espèces (embarcations adaptées, sensibilisation des clients...).

#### **Durabilité au sein des bureaux**

Au-delà des pratiques opérationnelles relatives aux transports, l'entreprise dispose directement au sein de ses bureaux de politiques de durabilité (réduction de l'utilisation de papier et de plastique, achats responsables, recyclage/compostage, efficacité énergétique, etc.)

#### **Achats / matériaux locaux**

Nous valorisons l'achat le plus local possible de véhicules/autocars/embarcations (matériaux utilisés ou bien fabrication directement au sein de la province ou bien au Canada). Cela peut également être élargi à d'autres achats relatifs à l'activité du transporteur.

#### **Gestion RH / EDI**

Nous visons à travailler avec des établissements qui accordent une importance particulière à leurs ressources humaines. Cela se traduit par de bonnes conditions de travail, mais également par une culture d'entreprise dont les valeurs sont définies et appliquées. Nous mettons également en avant toute pratique associée aux efforts d'équité, diversité & inclusion et condamnons tout type de discrimination.

#### **Formation des chauffeurs**

Des actions de formation des chauffeurs sont implémentées dans le but d'adopter une écoconduite. Cela peut être par exemple une conduite souple et anticipative (éviter les accélérations brusques et les freinages excessifs), l'optimisation de la vitesse (régulateur de vitesse...), la réduction de l'utilisation du climatiseur, la maintenance régulière du véhicule, choisir des itinéraires efficaces (éviter les embouteillages et les détours), etc.

#### **Gouvernance en place**

Une gouvernance et des structures de propriétés locales/nationales seront favorisées, en vue de réduire les fuites de capitaux.

#### **Soutien de l'économie locale**

Mise en place de pratiques visant à la réinjection de capitaux/de ressources au sein de l'économie locale (achats locaux, dons de surplus, bénévolat, dons de bienfaisance, emploi des communautés locales...)

## Accessibilité

Le prestataire de transport dispose d'installations et infrastructures facilitant l'accès aux personnes à mobilité réduite (exemple : rampes d'accès, communication claire...)

## Transparence et accès à l'information

La transparence est l'un de nos principes fondamentaux de durabilité. Ainsi, tout partage d'information relatif à la durabilité (positive ou non) par quel canal que ce soit sera mis en avant et fortement apprécié.

En tout temps, nous vous invitons à nous partager l'avancée de vos pratiques, afin que nous puissions en prendre connaissance et les mettre en avant auprès de notre clientèle.  
Toute information relative à ce sujet peut nous être partagée à l'adresse suivante : [wecare@toundrigo.com](mailto:wecare@toundrigo.com)

Nous disposons également d'un questionnaire, que nous vous invitons à remplir afin que nous puissions prendre connaissance de vos pratiques actuelles (ou à venir) : [cliquez ici](#)

Enfin, nous mettons à disposition de chacun un petit guide de bonnes pratiques, afin de s'informer/se sensibiliser et agir pour l'adoption de pratiques plus durables et responsables : [cliquez ici](#)

*Cette politique s'inscrit dans le cadre de nos différentes procédures de durabilité. Elle entre en vigueur en septembre 2024. La politique sera officiellement révisée tous les ans pour s'assurer de sa pertinence.*