

TOUNDRIGO

Offre d'emploi | Conseiller(ère) clientèle B2C

Description

Le groupe Toundrigo, c'est une formidable aventure de passionnés des voyages au Canada et aux États-Unis qui ont fait de leur passion leur métier. Notre groupe, ce sont 6 marques, 6 identités fortes qui opèrent aussi bien dans le monde du voyage d'aventure, voyage de groupe, individuel et d'incentive.

Nous recherchons aujourd'hui pour notre marque B2C spécialisée dans le voyage individuel sur mesure (Parcours Canada), un conseiller à la clientèle qui sera le représentant de notre savoir-faire auprès de nos clients.

Le candidat recherché doit posséder un bon sens relationnel et savoir prioriser ses tâches. Il doit faire preuve d'organisation, d'une bonne capacité d'analyse et de réactivité pour prendre rapidement les bonnes décisions.

Si tu as la pique des voyages, que tu aimes passer des heures à planifier le circuit idéal, que le Canada et les États-Unis sont ton terrain de jeu et surtout que tu aimes partager ta passion, alors fais-toi connaître !

Ce que nous aimerons chez toi c'est ton côté créateur de rêve et ton excellente gestion de la relation clientèle.

Responsabilités générales

Ton côté Commercial >

Ta mission : Transformer le lead en expérience

- Créer une véritable relation de confiance avec le client
- Répondre aux demandes reçues en faisant des devis dans des délais relativement restreints (24 à 48h)
- Aimer échanger par téléphone afin de bien déterminer les souhaits des voyageurs
- Savoir rédiger une offre complète qui donne envie
- Assurer un suivi auprès des clients d'optimiser au maximum tes ventes

TOUNDRIGO

Ton côté planificateur >

- Savoir créer la proposition de voyage qui saura séduire ton client en le faisant sentir unique
- Avoir de la logique et créer des itinéraires sur mesure réalisables
- Savoir choisir le bon produit pour le bon client
- Être la personne ressource pour ton client avant, pendant et après le voyage
- Gestion de la permanence d'urgence en soirée et fin de semaine

Compétences recherchées

- De l'audace : tout le monde a son mot à dire pour faire grandir Toundrigo
- Aimer travailler en équipe avec les différents pôles du groupe et ses collaborateurs
- Savoir prioriser ses tâches, organiser, anticiper et optimiser son travail
- Avoir un excellent relationnel et un sens de l'écoute développé
- Comprendre les attentes et les besoins de ses interlocuteurs
- Connaissances des attraits touristiques du Canada et des États-Unis
- Soucis du détail, être méticuleux, sens de l'analyse, esprit critique
- Être à l'aise en anglais, autre(s) langue(s) un atout
- Maîtrise de la suite office
- Expérience en vente obligatoire
- Détention du certificat de Conseiller en voyages délivré par l'Office de protection des consommateurs OPC

Ce que nous proposons

Des avantages essentiels

- Un environnement de travail ouvert et collaboratif
- Une politique de télétravail flexible en accord avec le gestionnaire
- Une assurance collective avantageuse
- Un(e) parrain/marraine pour t'accompagner dans tes premiers pas chez Toundrigo !
- Des transports en commun à proximité (que tu sois Team Bixi, bus ou métro, tu trouveras ce qu'il te faut)
- Un abonnement Bixi 100% pris en charge

TOUNDRIGO

Mais aussi...

- Des formations destinations en interne accessibles à tous les collaborateurs sans exception
- Des perspectives d'évolution dans ton poste ou dans la compagnie, c'est important pour nous !
- Un jour de congé offert chaque année lors de ton anniversaire d'entreprise (le Toundriversaire !)
- Une cagnotte « crédit voyage » pour voyager à tarifs préférentiels (voyager, notre passion) !
- Un abonnement Miloguide offert pour découvrir des expériences locales
- Des moments conviviaux réguliers (petit-déjeuner hebdomadaire, 5 à 7 organisés tous les mois...etc) !
- 15% de réduction chez notre partenaire, Arloca (pour profiter de produits 100% canadiens)

Sommaire du poste

- Date d'entrée en fonction : Automne 2024 (septembre-novembre)
- Horaire de travail : Temps plein, 40H/semaine
- Statut de l'emploi : Permanent, 3 mois de période d'essai
- Congés payés : 3 semaines par an
- Lieu du poste : Montréal - Outremont

Le groupe Toundrigo souscrit au principe d'équité en emploi et applique un programme d'accès à l'égalité en emploi pour les femmes, les autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les personnes handicapées.

Pour postuler : jobs@toundrigo.com

