



- English Below -

Offre d'emploi | Responsable de l'équipe guide et du camp de base

Description

(Merci de noter que ce texte se lit tant au masculin qu'au féminin)

Le groupe Toundrigo, c'est une formidable aventure de passionnés des voyages au Canada et aux États-Unis qui ont fait de leur passion leur métier. Notre groupe, ce sont 5 marques, 5 identités fortes qui opèrent aussi bien dans le monde du voyage d'aventure, voyage de groupe, individuel et d'incentive.

Nous recherchons aujourd'hui pour notre marque spécialisée dans le voyage d'aventure (Windigo Aventures), une personne dynamique, débrouillarde et humaine pour assurer la gestion de notre camp de base dans l'Ouest canadien, véritable cœur logistique de nos opérations estivales et maison des guides durant la haute saison.

Le/la responsable du camp de base veille à ce que l'endroit demeure accueillant, fonctionnel et harmonieux — un lieu où l'organisation, la bonne humeur et la collaboration se rencontrent.

Il/elle agit comme référent pour nos guides sur place et contribue à maintenir une belle cohésion au sein du groupe.

Responsabilités Générales

- Gérer le bon fonctionnement quotidien du camp de base (logistique, entretien, approvisionnement, coordination des espaces),
- Assurer une bonne cohabitation entre les guides : respect des règles de vie commune, participation aux tâches ménagères, maintien de la propreté et du respect du lieu,
- Être un point de contact pour les guides et l'équipe de gestion des opérations : remonter les besoins, régler les conflits, et favoriser un climat positif,
- Soutenir les opérations logistiques (vu d'ensemble du plan opérationnel pour l'ouest canadien, transferts, accueil et départ des guides),
- Contribuer à l'entretien du matériel et à la gestion des véhicules si nécessaire,
- Participer à la vie du camp de base et garder une ambiance conviviale et motivante tout au long de la saison,
- Être un leader et force de proposition lors du recrutement de guide en dernière minute,
- Participer activement au « on boarding » des guides,
- Apporter du support aux guides avec tes connaissances de la destination,
- Effectuer des rencontres individuelles en fin saison avec chacun des guides pour évaluer leur performance de la saison.

TOUNDRIGO

Ton profil

- Expérience significative en plein air, en gestion d'équipe et en logistique de voyage
- Connaissance du métier de guide et de la réalité terrain
- Capacité à mettre en perspective la démarche professionnelle des guides et mettre en valeur leur potentiel d'évolution au sein de l'entreprise
- Excellente connaissance de l'Ouest canadien (routes, parcs, conditions, réalités locales)
- Grande capacité relationnelle : écouter, motiver et, au besoin, recadrer avec tact
- Esprit débrouillard, organisé et orienté solution
- À l'aise pour aborder des sujets délicats et faire respecter les règles
- Bilingue français-anglais, à l'oral comme à l'écrit
- Personnalité chaleureuse, communicative, capacité à connecter et créer une belle ambiance d'équipe !
- Excellente utilisation d'Excel et habileté à mettre en place des processus de suivi

Ce que nous proposons

Des avantages essentiels

- Hébergement sur place au camp de base, en pleine nature
- Une ambiance de travail conviviale et inspirante
- Une assurance collective avantageuse (après une période de probation de 3 mois)
- Un minimum de 3 semaines de vacances annuelles

Mais aussi...

- Des perspectives d'évolution dans ton poste ou dans la compagnie, c'est important pour nous !
- Une expérience humaine unique au cœur de l'Ouest canadien
- Un jour de congé offert chaque année lors de ton anniversaire d'entreprise (le Toundriversaire !)
- Une cagnotte « crédit voyage » pour voyager à tarifs préférentiels (voyager, notre passion) !

[Retrouvez nos avantages sur le site Toundrigo](#)

Sommaire du poste

- Date d'entrée en fonction : en attente d'une ouverture de poste
- Horaire de travail : Temps plein, 40H/semaine
- Statut de l'emploi : Permanent, 3 mois de probation
- Congés payés : 3 semaines par an
- Lieu du poste : Sud-Ouest de Calgary (30 minutes de voiture du centre-ville)

TOUNDRIGO

Le groupe Toundrigo souscrit au principe d'équité en emploi et applique un programme d'accès à l'égalité en emploi pour les femmes, les autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les personnes handicapées.

Pour postuler :

Fais-nous parvenir ton CV et une courte lettre expliquant pourquoi tu es la personne idéale pour ce rôle à jobs@toundrigo.com



TOUNDRIGO

Job Offer | Head of Guide Team and Base Camp

Description

(Please note that the text is gender neutral)

The Toundrigo group is the lifelong dream of a group of adventurers that have turned their passion into a business. Our travel group is comprised of 5 defined and distinct brands that operate small group adventure tours, group, FIT and incentive travel.

Today, for our small group adventure travel brand called Windigo, we are looking for a dynamic, resourceful, and compassionate individual to manage our base camp in Western Canada, the logistical hub of our summer operations and home to our guides during the high season.

The base camp manager ensures that the staff accommodation remains welcoming, functional, and harmonious—a place where organization, good humor, and collaboration come together.

He or she acts as a point of contact for our guides on site and helps maintain a strong sense of cohesion within the group.

General Responsibilities

- Manage the day-to-day running of the base camp (logistics, maintenance, supplies, space coordination),
- Ensure harmonious cohabitation among guides: respect for community rules, participation in household chores, maintaining cleanliness and respect for the premises,
- Act as a point of contact for guides and the operations management team: report needs, resolve conflicts, and promote a positive atmosphere,
- Support logistics operations (overview of the operational plan for Western Canada, transfers, arrival and departure of guides),
- Contribute to equipment maintenance and vehicle management as needed,
- Participate in base camp life and maintain a friendly and motivating atmosphere throughout the season,
- Be a leader and source of ideas when recruiting last-minute guides,
- Actively participate in the onboarding of guides,
- Support guides with your knowledge of the destination,
- Hold individual meetings at the end of the season with each guide to evaluate their performance during the season.

TOUNDRIGO

Your profile

- Significant experience in outdoor activities, team management, and travel logistics.
- Knowledge of the guiding profession and field conditions.
- Ability to put the professional approach of guides into perspective and highlight their potential for growth within the company.
- Excellent knowledge of Western Canada (roads, parks, main sightseeing, trails, local realities, activities).
- Strong interpersonal skills: listening, motivating, and, when necessary, tactfully refocusing.
- Resourceful, organized, and solution oriented.
- Comfortable addressing sensitive issues and enforcing rules.
- Bilingual in French and English, both spoken and written.
- Warm, communicative personality, ability to connect and create a great team atmosphere!
- Excellent use of Excel and ability to implement monitoring processes.

What we offer

Essential benefits

- On-site accommodation at our base camp surrounded by nature
- A friendly and inspiring work environment
- Attractive group insurance
- A minimum of 3 weeks annual paid holiday

But also

- Opportunities for advancement in your position or within the company
- A unique human experience in the heart of Western Canada
- A free day off every year on your company anniversary (the Toundribirthday!)
- A "travel credit" kitty for travel at preferential rates

Job summary

- Start date: Awaiting a job opening
- Schedule: Full time, 40hrs/week
- Job type: Permanent, 3 months of probation
- 3 weeks paid holiday
- Job location: We're looking for someone living in Calgary area as our base camp is in the foothills (30 minutes from downtown Calgary)

The Toundrigo Group is committed to employment equity and has an employment equity program for women, Aboriginal people, visible minorities, ethnic minorities and persons with disabilities.

TOUNDRIGO

To apply:

Send us your resume and a short letter explaining why you are the ideal person for this role to rh@windigo.travel

