

Offre de stage | Coordonnateur(trice) de voyages FIT

Description

(Merci de noter que ce texte se lit tant au masculin qu'au féminin)

💡 Le groupe Toundrigo, c'est une formidable aventure de passionnés des voyages au Canada et aux États - Unis qui ont fait de leur passion leur métier. Notre groupe, ce sont 5 marques, 5 identités fortes qui opèrent aussi bien dans le monde du voyage d'aventure, voyage de groupe, individuel et d'incentive.

🔎 Nous offrons aujourd'hui un stage dans le département de la coordination voyages de notre marque spécialisée dans le voyage individuel sur mesure (Toundra Voyages) en qualité de Coordonnateur de voyages FIT.

Responsabilités Générales

Si tu aimes travailler en équipe, effectuer et confirmer des réservations et que la relation fournisseurs et clients est un leitmotiv alors tu es la personne que nous recherchons !

Les missions

- Réservations de prestations confirmées sur les sites de nos partenaires
- Création de carnets de voyages pour les dossiers confirmés
- Mise en forme des vouchers à envoyer à nos clients
- Supervision de la réception des factures et des paiements en collaboration avec la comptabilité
- Gestion des confirmations des réservations et information aux clients
- Interaction avec les agences sur des demandes précises (disponibilités des produits, conseils, tarifs)
- Traitement des demandes de modifications et d'annulation pré voyages et pendant voyage
- Prise en charge des appels entrants des clients, fournisseurs et conciergerie

Ce que nous te proposons

Des avantages essentiels

- Un environnement de travail ouvert et collaboratif
- Des transports en commun à proximité (que tu sois Team Bixi, bus ou métro, tu trouveras ce qu'il te faut)
- Un abonnement Bixi 100% pris en charge
- 1 jour par mois de congés
- 2 jours maladie offerts



Mais aussi…

- Des formations destinations en interne accessibles à tous les collaborateurs sans exception
- Un abonnement M ta région offert pour découvrir des expériences locales
- Des moments conviviaux réguliers (petit-déjeuner hebdomadaire, 5 à 7 organisés tous les mois…etc) !
- Des tarifs préférentiels chez nos fournisseurs (voyager, notre passion !)
- 15% de réduction chez notre partenaire, Arloca (pour profiter de produits 100% canadiens)

📌 Retrouvez nos avantages sur le site Toundrigo

Sommaire du poste

- Date d'entrée en fonction : Avril 2027
- Durée du stage : 6 mois
- Horaire de travail : Temps plein, 40h par semaine
- Statut de l'emploi : temporaire
- Rémunération mensuelle : 1000$CAD bruts
- Congés : 1 jour/mois + 2 jours maladie
- Lieu du poste : 400 avenue Atlantic, Suite 800, H2V 1A5 Montréal

Le groupe Toundrigo souscrit au principe d'équité en emploi et applique un programme d'accès à l'égalité en emploi pour les femmes, les autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les personnes handicapées.

Pour postuler : jobs@toundrigo.com





