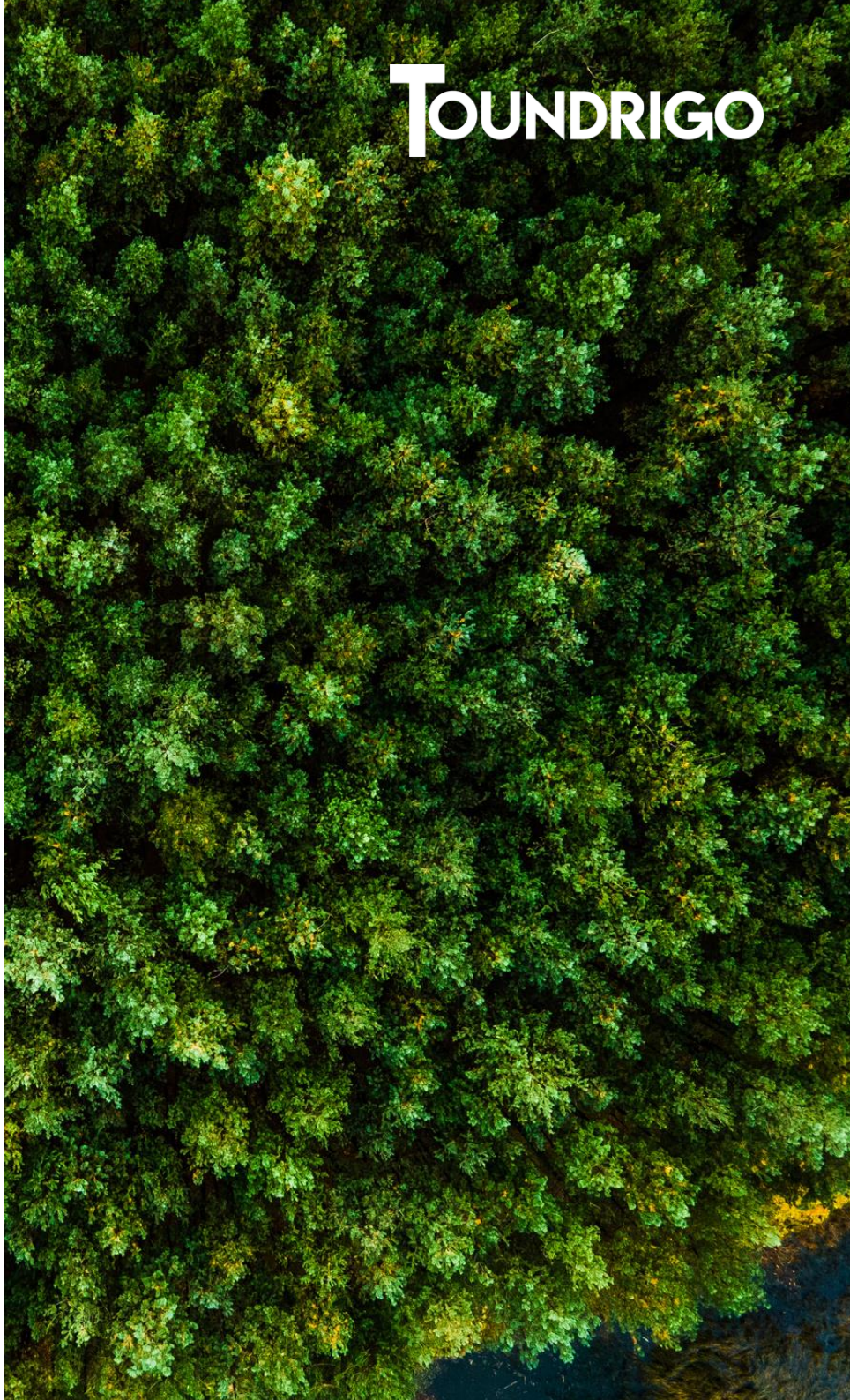
Référentiel de durabilité

Activités

Mise à jour 2024/09



Depuis 2021, le groupe ToundriGo et ses marques associées (Toundra Voyages, Think Incentive, Receptour Canada et Windigo Aventure) s'engagent à promouvoir des activités plus durables et responsables.

La durabilité des activités proposées au sein de notre offre touristique est d'une importance essentielle, car elle permet d'étendre la pratique de la durabilité dans nos opérations, concernant cet élément clé de nos circuits, et auxquels les clients accordent un intérêt tout particulier. Proposant des voyages à la carte, nous ne sélectionnons pas d'activités pour nos clients sans concertation avec ces derniers vis-à-vis de leurs envies/besoins/budget, etc. Ici donc, notre politique est de recommander à nos clients les options les plus durables et responsables, dans leur fourchette de prix et qui répondent à leurs exigences.

Les méthodes d'évaluations peuvent être faites de plusieurs manières :

- Visite du site par les collaborateurs(trices) de notre entreprise
- Formulaire de commentaires des clients ou des guides
- Divulgation volontaire de la part des compagnies (questionnaire, ententes contractuelles…)

Les considérations suivantes (si applicables) seront prises en compte dans notre évaluation :

- **Gestion des déchets**

La compagnie sépare ses matières résiduelles via les différentes voies de tri disponible en vigueur (consigne, compostage, recyclage). L'usage de plastique est également minimisé, voir éliminé. Tout effort allant au-delà de ces pratiques de base en matière de gestion des déchets sera fortement apprécié.

- **Activités sensibles**

Pour tout ce qui a trait aux activités sensibles, des points de vigilance sont instaurés afin de limiter les enjeux environnementaux (soulignés dans les deux catégories suivantes « *Minimisation de l'impact environnemental* » et « *Respect de la biodiversité et bien-être animal* »), ainsi que les enjeux sociaux et culturels : éviter le tourisme de masse, l'uniformisation culturelle, la folklorisation des traditions, la marchandisation des cultures autochtones, le non-respect des cultures, la dégradation du patrimoine, la limitation d'accès aux ressources pour les locaux, l'exploitation de main d'œuvre…

- **Minimisation de l'impact environnemental**

L'organisme met en œuvres différentes pratiques en vue de limiter au maximum son impact environnemental (réduction des émissions de GES, gestion raisonnée des différentes ressources, usage de produits plus écologiques, éco-conception, pratiques d'économie circulaire, etc.)

- **Respect de la biodiversité et bien-être animal**

Les activités opérées par la compagnie ne nuisent pas à la biodiversité alentours (faune et flore). Tout effort de préservation et/ou de restauration de celle-ci est fortement valorisé. Les activités impliquant de l'observation d'animaux respectent en tout temps le bien-être animal, et adoptent des pratiques limitant l'impact de celles-ci sur les différentes espèces (embarcations adaptées, sensibilisation des clients, proposition d'alternatives…). Nous bannissons toute pratique impliquant une modification du comportement naturel de l'animal.

- **Achats responsables**

L'ensemble des achats effectués dans le cadre des opérations, que ce soient des achats « courants » (matériels nécessaires pour le bon fonctionnement des activités, produits promotionnels, nourriture…) ou bien plus importants et occasionnels (embarcations, mobilier…) sont réfléchis et proviennent le plus possible de fournisseurs locaux, biologiques, utilisant des matériaux naturels ou recyclés, étant sensibilisés au développement durable, ou autre.

- **Gestion de l'énergie**

L'organisme suit différentes bonnes pratiques associées à l'efficacité énergétique. Nous considérons chaque effort graduellement et relativement aux capacités de chacun. Cela va des plus petits efforts (ampoules à économie d'énergie, sensibilisation des clients, équipement écoénergétique…) au plus importants (éco-conception, transports à faible émissions de GES, sources d'énergies renouvelables ou bas carbone, etc.).

- **Gestion RH / EDI**

Nous visons à travailler avec des établissements qui accordent une importance particulière à leurs ressources humaines. Cela se traduit par de bonnes conditions de travail, mais également par une culture d'entreprise dont les valeurs sont définies et appliquées. Nous mettons également en avant toute pratique associée aux efforts d'équité, diversité, inclusion, et condamnons tout type de discrimination.

- **Gouvernance en place**

Une gouvernance et des structures de propriétés locales/nationales seront favorisées, en vue de réduire les fuites de capitaux.

- **Soutien de l'économie locale**

Mise en place de pratiques visant à la réinjection de capitaux/de ressources au sein de l'économie locale (achats locaux, dons de surplus, bénévolat, dons de bienfaisance, emploi des communautés locales…)

- **Valorisation de l'ancrage territorial**

Toute mise en avant de l'environnement régional de l'hébergement sera valorisé (partenariat avec d'autres prestations, information auprès des clients, participation à des comités locaux…)

- **Accessibilité**

Le centre d'activités/l'entreprise dispose d'installations et infrastructures facilitant l'accès aux personnes à mobilité réduite (exemple : rampes, activités accessibles aux personnes en fauteuil roulant, etc.)

- **Transparence et accès à l'information**

La transparence est l'un de nos principes fondamentaux de durabilité. Ainsi, tout partage d'information relatif à la durabilité (positive ou non) par quel canal que ce soit sera mis en avant et fortement apprécié.

En tout temps, nous vous invitons à nous partager l'avancée de vos pratiques, afin que nous puissions en prendre connaissance et les mettre en avant auprès de notre clientèle. Toute information relative à ce sujet peut nous être partagée à l'adresse suivante : wecare@toundrigo.com

Nous disposons également d'un questionnaire, que nous vous invitons à remplir afin que nous puissions prendre connaissance de vos pratiques actuelles (ou à venir) : cliquez ici

Enfin, nous mettons à disposition de chacun un petit guide de bonnes pratiques, afin de s'informer/se sensibiliser et agir pour l'adoption de pratiques plus durables et responsables : cliquez ici

Cette politique s'inscrit dans le cadre de nos différentes procédures de durabilité, et fait partie de la politique de développement durable du groupe. Elle s'applique à l'ensemble de nos fournisseurs avec lesquels nous collaborons et entrera en vigueur en septembre 2024. La politique sera révisée tous les ans pour s'assurer de sa pertinence.